

Lähteülesanne esitada aadressile: [hanked@rtk.ee](mailto:hanked@rtk.ee)

E-kiri pealkirjastada: **LÜ Asutuse lühend Hanke nimetus**

**Tellija kontaktisik kinnitab lähteülesande esitamisega, et tehnilise kirjelduse koostanud isikul või isikutel puudub huvide konflikt.**

LÄHTEÜLESANNE		
1. ÜLDINFO		
1.1 Tellija asutus	Sotsiaalkindlustusamet	
1.2 Tellija kontaktisik	<p>Tõnis Palgi tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee 53317757</p> <p>Kersti Kask kersti.kask@sotsiaalkindlustusamet.ee 53234031</p>	
1.3 Hanke nimetus	„KOV täisealisele osutatavate teenuste üle tehtava järelevalve ohuprognooosi metoodika väljatöötamine“	
1.4 Hanke nimetus kinnitatud hankeplaanis	„KOV täisealisele osutatavate teenuste üle tehtava järelevalve ohuprognooosi metoodika väljatöötamine“	
1.5 Hanke lühikirjeldus	SKA otsib partnerit, et koostada kohalike omavalitsuste (KOV) täiskasvanud elanikele suunatud sotsiaaltöö korraldamise, sotsiaalteenuste osutamise ja/või korraldamise üle teostatava järelevalve ohuprognooosi (OP) raamistik. OP aitab tuvastada, millised KOV-id vajavad kvaliteetse sotsiaaltöö tagamiseks toetavaid ettepanekuid ja nõustamist. OP tuginedes koostatakse perioodiliselt sihtrühmale suunatud järelevalve tööplan.	
1.6 Viide seotud hangetele	<i>Seotud hankeid ei ole.</i>	
1.7 Eeldatav maksumus km-ta <sup>1</sup>	<i>19 500 eurot (2024a väljamakse, I etapi valmimise järgselt). 30 000 eurot (I ja III etapi valmimise järgselt, 2025a) Kokku 49 500 + käibemaks</i>	
1.8 Hankelepingu soovitatav sõlmimise kuupäev	37. nädal (10.09.2024)	
1.9 Hankeplaaniivälise hanke või hilinemisega lähteülesande põhjendus		
1.10 Lepinguperioodi pikkus	6 kuud	
1.11 Hankelepingu rahastamisallikas	EL vahendid struktuuritoetuse kaudu.	Projekt „Pikaajalise hoolduse kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamine“ 01.01.2024-31.12.2027
		40/10121/KT30DC00/IT30-SF21-04911HOOLD/T30-JARELEV

<sup>1</sup> Riigihanke eeldatav maksumus on hankija/tellija poolt hankelepingu täitmisel eeldatavalt makstav kogusumma (käibemaksuta), arvestades mh tõenäolisi hankelepingu alusel tulevikus tekkivaid kohustusi ja hankelepingu uuendamist. Füüsiliste isikutega sõlmitavate lepingute korral tuleb eeldatava maksumuse sisse arvestada ka tööandja maksud ja maksed.

1.12 Maksetingimused	Väljamaksed toimuvad kahes osas
<b>2. TEHNILINE KIRJELDUS TEENUSTE TELLIMISEL<sup>2</sup></b>	
2.1 Teenuse tehniline kirjeldus	Esitada eraldi failina.
2.2 Miinimumnõuded teenuse kvaliteedile ning viited standarditele (täita vajadusel)	
2.3 Teenuse osutamise ajakava	Alates töölepingu sõlmimisest 6 kuud
2.4 Teenuse osutamise koht	Eesti Vabariik
2.5 Teenuse osutamiseks vajalik meeskond ja nõuded meeskonnaliikmetele	<p>Pakkuja meeskonda peab kuuluma vähemalt kaks eksperti/analüütikut, kes osalevad isiklikult uuringu elluviimisel. Ekspert/analüütiku ülesanneteks on uuringu meetodika koostamine, selle elluviimine (kogutud andmete analüüs, raporti kirjutamine ja muu sisuline töö uuringuga) ning infotehnoloogilise andmeanalüüsivahendi loomine.</p> <p>Ekspert/analüütik peab omama riigihanke algamisele eelneva 36 kuu jooksul eksperdina/analüütikuna osalemise kogemust vähemalt ühes sotsiaalvaldkonna uuringuprojektis või kogemust IT andmeanalüüsi lahenduste väljatöötamisel (nimetatud uuringuprojekt/nimetatud kogemus peab olema alanud ja lõppenud eelnimetatud perioodil).</p>
2.6 Teenuse osutaja kohustused hankelepingu täitmisel	
2.7 Tellija kohustused hankelepingu täitmisel	
2.8 Milliseid kulusid peab osutatava teenuse hind sisaldama	Pakkumus sisaldab kõiki teenuse osutamisega seotud kulusid.
2.9 Keskkonnasäästlike nõuete, sotsiaalsete kaalutluste või innovatsiooni rakendamine	-
2.10 Kui hanke objekt on seotud tarkvaralahendus(t)ega(sh tarkvara arendus(t)ega) , siis tuua välja, kas majanduslikult soodsaima pakkumuse väljaselgitamisel arvestatakse olulusringi kulusid ja kui neid ei arvestata, siis tuua põhjendus, miks seda ei tehta.	- hanke objekt on MS Exceli põhine infotehnoloogiline andmeanalüüsi vahend.
<b>3. TEHNILINE KIRJELDUS ASJADE OSTMISEL:</b>	
3.1 Tehniline kirjeldus	<p>Lisada eraldi failina.</p> <p>Ostetavatele asjadele kehtestatavad miinimum- või maksimumnõuded, sh kasutusomadused ja/või funktsionaalsed nõuded.</p>

<sup>2</sup> Tehniline kirjeldus peab olema koostatud selliselt, mis annaks pakkujatele selge, täpse ja täieliku ülevaate teenusele või asjale esitatavatest miinimumnõuetest ja hankija/tellija vajadustest.

3.2	Kogus	
3.3	Tarnetingimused	<i>Nt tarnetähtajad- ja asukohad, etapid jms</i>
3.4	Garantiitingimused (täita vajadusel)	<i>Nt mida garantii hõlmab, garantiiperioodi pikkus, mida peab garantiandja puuduste ilmnemisel tegema jms</i>
3.5	Hooldustingimused (täita vajadusel)	<i>Kas on vajalik ning millises ulatuses ja kui pikaks perioodiks</i>
3.6	Muud asjade ostmisega kaasnevad teenused (täita vajadusel)	<i>Nt koolitus, monteerimine, seadistamine jms</i>
3.7	Kvaliteedinõuded ja viited standarditele (täita vajadusel)	
3.8	Keskkonnasäästlike nõuete, sotsiaalsete kaalutluste või innovatsiooni rakendamine	<p><i>Loetleda, milliseid nõudeid rakendatakse</i></p> <p><b>Keskkonnahoidlikud tingimused</b> – vt lisa <a href="https://kliimaministeerium.ee/keskkonnahoidlikud-riigihanked">https://kliimaministeerium.ee/keskkonnahoidlikud-riigihanked</a>.</p> <p><b>Sotsiaalsed aspektid</b> – riigihangete tingimusi kujundades on võimalik eelistada selliseid pakkujaid, kelle poolt loodav sotsiaalne väärtus on suurem (nt juurdepääs kõigile, sh ligipääsetavuse tingimused, etniline võrdõiguslikkus, sooline võrdõiguslikkus, inimõigustega seotud hoolduskohustus ülemaailmses tarneahelas, pikaajaliste töötute, ebasoodsas olukorras olevate ja/või puudega inimeste tööhõivevõimalused, õiglased töötingimused jne).</p> <p><b>Innovatsioon</b> on uue või märkimisväärselt täiustatud asja, teenuse või protsessi, sealhulgas tootmis- või ehitusprotsessi, uue turustusviisi või uue organisatsioonilise meetodi kasutuselevõtt äritavades, töökorralduses või välissuhetes (RHS § 4).</p>
3.9	Müüja kohustused hankelingu täitmisel	
3.10	Ostja kohustused hankelingu täitmisel	
<b>4. TÄIENDAV INFO</b>		
4.1	Pakkujale kehtestatavad nõuded (kvalifitseerimistingimused) ei ole kohustuslik	<i>Pakkuja eelnev kogemus sarnaste tööde teostamisel sotsiaalvaldkonnas.</i>
4.2	Pakkumusele kehtestatavad nõuded (vastavustingimused)	<i>Teenuse osutamise kirjeldus, nõuded meeskonnale, meeskonnaliikmete CV-d, pakkumuse maksumuse lahtikirjutus, teenuse osutamise ajakava, visioonikirjeldus</i>
4.3	Ettepanek hindamiskriteeriumide määramiseks	<p><i>1) pakkumuse kogumaksumus (käibemaksuta;</i></p> <p><i>2) uuringu kirjeldus;</i></p> <p><i>3) uuringu läbiviimise aja -ja tegevuskava;</i></p> <p><i>4) meeskonna kirjeldus ja rollide jaotus ning meeskonnaliikmete kogemus</i></p>
4.4	Läbirääkimiste pidamine (täita vajadusel)	
4.5	Eelmise lepingu täitmisel esinenud probleemid	<i>Nt mida peaks hanke alusdokumentides teisiti sätestama või milliseid tingimusi peaks kindlasti lisama</i>

4.6 Turu ülevaade <sup>3</sup>	Sarnasele hankele (Seadusest tuleneva järelevalve ohuproгноosi raamistiku koostamine üldhooldusteenuse osutamise kohta Sotsiaalkindlustusametile) kvalifitseerus AS PricewaterhouseCoopers Advisors. Võimalikud teenuseosutajad: PwC, RAKE, TallTech. Eraldi turu uuringut ei ole läbi viidud.
4.7 Muu täiendav info	

---

<sup>3</sup> **TURU ÜLEVAATE või TURU-UURINGU** eesmärgiks on välja selgitada, milliseid asju või teenuseid pakutakse, milline on pakutavate toodete või teenuste hinnatase (riigihanke eeltava maksumuse arvutamise aluseks on riigihanke alustamisele vahetult eelneva aja keskmisele turuhinnale vastav hinnatase) ning kui palju on vastaval turul võimalikke pakkujaid. Saadud infot võib kasutada hankelepingu objekti tehnilise kirjelduse koostamisel, samas tuleb arvestada, et info kogumine ja selle kasutamine ei tohi olla konkurentsi piirava mõjuga. Tellitavat toodet või teenust peab turul pakkuma üldjuhul vähemalt 3 pakkujat. Juhul, kui infot küsitakse kirjalikult, tuleb selgelt märkida, et tegemist on turu-uuringuga, mitte pakkumise küsimisega.